

Wir machen Ihr Team fit in Sachen Servicequalität!

Viele Kundinnen und Kunden wechseln aufgrund von schlechtem Service. Dass guter Service erfolgreich macht, ist also kein Geheimnis. Schlechte Erfahrungen werden in der heutigen Zeit nicht nur Freunden und der Familie erzählt, sondern auch auf Online-Bewertungsportalen gleich mit der ganzen Welt geteilt. Deshalb wird Servicequalität im digitalen Zeitalter immer wichtiger.

Buchen Sie das Q-Exklusiv-Seminar für Ihren Betrieb und profitieren Sie von den Vorteilen!

Teilnehmende des Q-Exklusiv-Seminars erhalten Kenntnisse zum Qualitätsmanagement und dem zielführenden Einsatz von Q-Werkzeugen. Gemeinsam möchten wir dieses Thema diskutieren und Erfahrungen austauschen.

Und das lernen Sie in einem Q-Exklusiv-Seminar...

- wie Kunden Ihre Dienstleistung wahrnehmen.
- wie Sie Verbesserungen in Ihrem Betrieb anstoßen.
- wie Sie mit kreativen Methoden Erlebnisqualität schaffen.
- wie Sie mit Werkzeugen Ihre Servicequalität optimieren.
- wie Sie Serviceideen in Ihrem Betrieb umsetzen.



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

maßgeschneidert
zukunftsorientiert
erfolgsversprechend

DAS SIND IHRE VORTEILE!

- individuelle Erarbeitung Ihrer Zertifizierung während des Seminars
- Inhalte können individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden
- Kosten- und Zeitersparnis für die Sensibilisierung Ihres Teams zum Thema "Servicequalität"
- alle Teilnehmenden werden zum Q-Coach qualifiziert
- individuelle Terminabsprache

DIESE MÖGLICHKEITEN HABEN SIE!

Q-Exklusiv-Seminar für Ihren Betrieb, Ihre Region, Hoch- und Berufsschulen	<ul style="list-style-type: none">— in Präsenz (1,5 Tage)— max. 20 Teilnehmende— eigenverantwortliche Akquise potenzieller Teilnehmenden— eigenständige Organisation von Seminarraum, Technik und Catering— 3.210 Euro inkl. MwSt.
Q-Online-Exklusiv-Seminar für Ihren Betrieb oder Ihre Region	<ul style="list-style-type: none">— online, mit Zoom— 4 Module zu je 3,5 Stunden— max. 15 Teilnehmende— eigenverantwortliche Akquise potenzieller Teilnehmenden— 3.210 Euro inkl. MwSt.



Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte:
Annik Bedey & Larissa Gerigk
Produktmanagement ServiceQualität Deutschland
Telefon: 030 / 856 215 -171 / -118
E-Mail: sqd@deutschertourismusverband.de